

Политика конфиденциальности (Политика обработки персональных данных)

В настоящей Политике конфиденциальности Общество с ограниченной ответственностью ООО «ДАЙШОП» (ОГРН 1237700246629, зарегистрированное по адресу: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.20, этаж/помещ. цоколь №0/12, раб.м. 2, также в тексте «мы», «нас», «наш», «Оператор») описывает порядок обработки персональных данных пользователей сайта <https://dyshop.ru/> (далее – «Сайт»).

Мы придаем большое значение защите Вашей частной жизни и безопасности Ваших персональных данных. Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности Сайта <https://dyshop.ru/> (далее – «Политика»), в которой мы подробно описали для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных и каким образом Вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Термины и определения

Сайт - совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет.

Под Сайтом в настоящей Политике понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://dyshop.ru/>.

Персональные данные (ПДн) - любая информация, которая прямо или косвенно относится к Вам или позволяет Вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Когда Вы посещаете Сайт и пользуетесь инструментами и сервисами, предоставляемыми на Сайте, мы становимся оператором Ваших персональных данных.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

Цели Политики

Целями настоящей Политики являются:

- Обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- Исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) и уничтожению персональных данных, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности документированной и не документированной информации субъекта персональных данных; защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих персональные данные, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности.

Ваши права при обработке персональных данных

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - «Закон о персональных данных» или «152-ФЗ»), Вы обладаете следующими правами:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки Ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как Вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.20, этаж/помещ. цоколь №0/12, раб.м. 2, указав в нем сведения о документе, удостоверяющем Вашу личность, Ваше ФИО, информацию о характере взаимоотношений с Вами, которые будут подтверждать факт обработки Ваших персональных данных, Вашу подпись и изложить Ваш запрос. Такой запрос может быть направлен на указанную ниже электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.
- Вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: support@dyshop.ru

Для чего мы обрабатываем Ваши персональные данные?

В этом разделе мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных, а также объясним, кому мы передаем Ваши персональные данные.

В рамках перечисленных целей мы можем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать Ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на Сайте

1. Идентификация/создание Заказа на Сайте

Для создания Заказа на Сайте мы попросим Вас предоставить следующие данные:

- адрес электронной почты;
- имя, фамилия;
- номер мобильного телефона;

Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

В случае, если Вы не на Сайте, данные хранятся и обрабатываются в течение всего срока действия Согласия на обработку персональных данных и уничтожаются в течение 30 дней после отзыва Согласия на обработку персональных данных (удаления личного кабинета) в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

Если Вы приобретали товары на Сайте, мы будем обрабатывать данные из Вашего личного кабинета в течение 5 лет после отзыва согласия на обработку персональных данных (удаления личного кабинета) для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

Для хранения данных, предоставленных Вами в процессе регистрации личного кабинета и пользования Сайтом, мы пользуемся CRM-системой BPMSoft и программой 1С.

По достижении указанных сроков обработки Ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках указанного процесса, могут передаваться третьим лицам, в том числе привлекаемых Оператором по поручению. Подробнее об этом смотрите в разделе «Обработка персональных данных третьими лицами».

2. Приобретение товаров в интернет-магазине <https://dyshop.ru/> и их доставка

Для того чтобы Вы могли приобрести товары в интернет-магазине <https://dyshop.ru/>, мы попросим Вас предоставить следующие данные

- фамилия, имя;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки заказа.

В ходе оформления заказа нам также станет доступна следующая информация:

- номер заказа;
- состав заказа;
- сумма заказа;
- способ оплаты.

Для того чтобы оплатить заказ онлайн, мы попросим ввести Вас данные Вашей карты, с которой произойдет списание денежных средств.

Для проведения оплаты мы используем сервис приема онлайн-платежей ЮМани. Мы не обрабатываем данные карты, введенной Вами при оплате заказа.

В случае если Вы оформляете заказ по телефону Клиентского Центра, мы также будем обрабатывать запись телефонного разговора.

Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Оферта (Условия продажи) интернет-магазина <https://dyshop.ru/> о продаже Товара (далее по тексту также «Договор»), доступная для ознакомления на Сайте.

Для хранения данных, предоставленных Вами в процессе приобретения товаров на Сайте, мы пользуемся CRM-системой BPMSoft и программой 1С. Данные о приобретении Вами товаров обрабатываются в течение 5 лет после удаления личного кабинета для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки Ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках указанного процесса, могут передаваться третьим лицам, в том числе привлекаемых Оператором по поручению. Подробнее об этом смотрите в разделе «Обработка третьими лицами».

3. Прием и обработка звонков Клиентским Центром

Если Вы решите обратиться к нам по телефону Клиентского Центра +7 495 16 16 300, нам станет доступен Ваш номер телефона. Также мы ведем запись звонка, о чём Вас предупредят в приветственной записи. Во время общения мы можем попросить Вас назвать своё имя, номер заказа, номер телефона, на который оформлялся заказ, адрес (в случае курьерской доставки) и иные данные, связанные с заказом.

Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Для хранения информации о нашем разговоре (ваше имя, номер телефона и запись звонка), мы используем сервис IP-телефонии.

Данные, получаемые и обрабатываемые нами в рамках обработки звонков по горячей линии уничтожаются в течение 3 (трех) лет после обработки обращения по телефону в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ. Однако по истечению этого срока Оператор вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, указанных в п.2-11 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках указанного процесса, могут передаваться третьим лицам, в том числе привлекаемых Оператором по поручению. Подробнее об этом смотрите в разделе «Обработка персональных данных третьими лицами».

4. Осуществление ремонта, замены или возврата товара с компенсацией его стоимости

В соответствии с Договором Вы можете вернуть приобретенный на Сайте товар с компенсацией его стоимости, а также обратиться к нам, в случае обнаружения в товаре, приобретенном на Сайте, недостатков для его ремонта, обмена или возврата. Для этого мы попросим Вас заполнить специальную форму заявления в зависимости от цели обращения.

В заявлении мы попросим Вас указать следующие данные:

- фамилию, имя и отчество;
- дату рождения;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- реквизиты паспорта (номер паспорта; кем и когда выдан);
- реквизиты банковского счета и номер банковской карты (в случае, если вы обратились с целью возврата товара и компенсации его стоимости);
- реквизиты ИНН (в случае, если вы обратились с целью возврата товара и компенсации его стоимости).

Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Оферта (Условия продажи) интернет-магазина <https://dyshop.ru/> о продаже Товара, доступная для ознакомления на Сайте.

Для хранения данных, предоставленных Вами в процессе приобретения товаров в интернет-магазине ООО «ДАЙШОП», мы пользуемся CRM-системой BPMSoft и программой 1С. Данные о приобретении Вами товаров обрабатываются в течение 5 лет после удаления личного кабинета для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

Возврат денежных средств происходит с помощью сервиса приема онлайн-платежей ЮМани или прямым банковским переводом, по реквизитам указанным в заявлении на возврат.

По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках указанного процесса, могут передаваться третьим лицам, в том числе привлекаемых Оператором по поручению. Подробнее об этом смотрите в разделе «Обработка персональных данных третьими лицами».

5. Обработка обращений, поступающих на электронную почту support@dyshop.ru

Если Вы обратитесь в Службу поддержки по электронной почте support@dyshop.ru по вопросам оформления заказа, условиям доставки, консультации по товарам или иным вопросам, то в рамках реагирования на Ваше обращение мы можем запросить следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона.

В случае, если Вы решите оформить заказ с помощью электронной почты, то в ходе оформления заказа нам также станет доступна следующая информация:

- адрес доставки заказа;
- номер заказа;
- сумма заказа;
- способ оплаты.

Нам также будут доступны сведения, содержащиеся в обращении.

Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных (в случае оформления заказа) является Оферта (Условия продажи) интернет-магазина <https://dyshop.ru/> о продаже Товара, доступная для ознакомления на Сайте, или инициатива лица по взаимодействию с Оператором в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 152-ФЗ, а также законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, получаемые и обрабатываемые нами в рамках обработки запросов, поступающих по адресу электронной почты support@dyshop.ru, уничтожаются в течение 3 (трех) лет по достижении цели обработки запроса в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

Для хранения данных, предоставленных Вами в процессе приобретения товаров, если заказ оформлен с помощью электронной почты, мы пользуемся CRM-системой BPMSoft и программой 1С. Данные о приобретении Вами товаров обрабатываются в течение 5 лет после удаления личного кабинета для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки Ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках указанного процесса, могут передаваться третьим лицам, в том числе привлекаемых Оператором по поручению. Подробнее об этом смотрите в разделе «Обработка персональных данных третьими лицами».

6. Подписка на рассылку

Для того чтобы быть всегда в курсе новостей, акций и новинок, Вы можете подписаться на рекламную или информационную рассылку. Для этого мы попросим Вас указать ваше имя и фамилию, а также адрес электронной почты в специальной форме «Подпишитесь на рассылку».

При создании личного кабинета на Сайте Вы также можете выбрать опцию «получать рассылку по СМС». В таком случае мы попросим Вас предоставить номер мобильного телефона.

Вы можете отказаться от рассылок (предоставления вам рекламных, информационных и иных материалов от Оператора посредством электронной почты, смс-рассылки), сообщив нам в любое время, что Вы отказываетесь от получения подобной информации, отправив нам электронное письмо по следующему электронному адресу: support@dyshop.ru.

Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

Правовым основанием для обработки указанных персональных данных является Согласие на обработку персональных данных, в соответствии с п.1 ч.1 ст.6 и ч.1 ст.9 152-ФЗ.

Для хранения и обработки данных, предоставленных Вами при подписке на рассылку, мы пользуемся CRM-системой BPMSoft и программой 1С. Данные, обрабатываемые нами в рамках

взаимодействия с Вами с целью направления рекламных или информационных рассылок, обрабатываются до отзыва согласия на обработку персональных данных либо отзыва согласия на получение рекламных или информационных рассылок.

По достижении указанных сроков обработки Ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках указанного процесса, могут передаваться третьим лицам, в том числе привлекаемых Оператором по поручению. Подробнее об этом смотрите в разделе «Обработка персональных данных третьими лицами».

7. Проведение конкурсов и акций на Сайте

На Сайте время от времени проходят различные конкурсы и акции, по результатам участия в которых можно получить призы и/или промокоды на скидки.

Если Вы решите участвовать в проводимых нами конкурсах и акциях, то, в зависимости от стоимости приза, мы можем попросить Вас предоставить следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер контактного телефона;
- дата рождения;
- адрес доставки приза;
- адрес регистрации;
- реквизиты паспорта (номер паспорта; кем и когда выдан);
- реквизиты ИНН;
- реквизиты СНИЛС.

Способы обработки: с использованием средств автоматизации.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных являются Условия проведения конкурса/акции. Данные, получаемые и обрабатываемые нами в рамках проведения конкурса и акции, хранятся и обрабатываются в финансовой системе. Указанные данные обрабатываются в течение 5 лет после проведения конкурса/акции для целей осуществления бухгалтерского и налогового учета в соответствии со ст. 23 Налогового кодекса РФ, ст. 29 Федерального Закона «О бухгалтерском учете» № 402-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки Ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

Персональные данные, обрабатываемые Оператором в рамках указанного процесса, могут передаваться третьим лицам, в том числе привлекаемых Оператором по поручению. Подробнее об этом смотрите в разделе «Обработка персональных данных третьими лицами».

Обработка персональных данных третьими лицами

В целях продажи товаров, оказания услуг и повышения их качества мы можем поручить обработку персональных данных или передать информацию о Вас следующим третьим лицам:

Продавец - ООО «ДАЙШОП»

Юридический адрес - 127030, город Москва, Новослободская ул, д. 20, этаж/помещ. цоколь№0/12 раб. м. 2

Почтовый адрес - 127030, город Москва, Новослободская ул, д. 20, этаж/помещ. цоколь№0/12 раб. м. 2

Цель обработки персональных данных - продажа и доставка Товаров.

Агент/Продавец - ООО «Айлевел трейд»

Юридический адрес - 127030, г. Москва, ул. Новослободская д.10, стр.1помещ. 1/5

Почтовый адрес - 127030г.Москва, ул. Новослободская д.10, стр.1помещ. 1/5

Цель обработки персональных данных - продажа и доставка Товаров B2B (сушилки, освещение и т.д.).

Сервисный партнер - ООО «Бренд Сервис»

Юридический адрес - 109044, г. Москва, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТАГАНСКИЙ, ул. Воронцовская, д. 20, этаж 1, помещ. II, ч. ком. №14

Почтовый адрес - 109044, г. Москва, МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ТАГАНСКИЙ, ул. Воронцовская, д. 20, этаж 1, помещ. II, ч. ком. №14

Цель обработки персональных данных - осуществление гарантийного и платного технического обслуживания Товаров.

Политика конфиденциальности -

https://brandservice.ru/storage/policy/file_6481bc36172f20.26917240_Политика_конфиденциальност и.pdf

Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «ЮМани»

Юридический адрес -115035, город Москва, Садовническая улица, дом 82, строение 2

Почтовый адрес - 115035, г. Москва, а/я 57 (почтовый)

Цель обработки персональных данных - услуги по онлайн оплате Заказов/Товаров.

Политика конфиденциальности - <https://yoomoney.ru/page?id=527708>

Транспортные компании:

Транспортная компания ООО Яндекс доставка

Почтовый адрес - 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-Й Красногвардейский, д. 22 стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40

Юридический адрес - 123112, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, проезд 1-Й Красногвардейский, д. 22 стр. 1, этаж 13, помещ. 13-40

Цель обработки персональных данных - доставка Заказов/Товаров

Политика конфиденциальности - <https://yandex.ru/legal/confidential/index.html>

Транспортная компания ИП Мелконов Андрей Михайлович (СДЭК)

Почтовый адрес - 355004, Ставропольский край, г. Ставрополь, Баумана пер., 70

Юридический адрес - 355004, Ставропольский край, г. Ставрополь, Баумана пер., 70

Цель обработки персональных данных - доставка Заказов/Товаров

Политика конфиденциальности - https://www.cdek.ru/ru/privacy_policy

Мы вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам, на основании заключаемых с такими третьими лицами договоров.

Лица, осуществляющие обработку персональных данных по нашему поручению, обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные 152-ФЗ. Для каждого лица определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться юридическим лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели обработки, установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у Вас есть основания полагать, что несовершеннолетний предоставил нам свои персональные данные, просим Вас сообщить об этом, написав на электронную почту support@dyshop.ru.

Безопасность данных

Оператор принимает соответствующие технические и организационно-правовые меры в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных для обеспечения безопасности ваших персональных данных, в частности, для предотвращения их несанкционированного изменения, повреждения или нарушения конфиденциальности.

Оператор реализует следующие организационно-правовые меры:

- назначил должностное лицо, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных;
- принял политику, иные локальные нормативные акты, устанавливающие правовой режим обработки персональных данных;
- утвердил перечень лиц, доступ которых к персональным данным необходим для выполнения ими служебных (трудовых) обязанностей;
- проводит ознакомление работников и иных лиц с правилами политики и требованиями законодательства к обработке и защите персональных данных;
- создал система защиты персональных данных;
- организовал учет машинных носителей персональных данных;
- проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Закона о персональных данных;
- проводит периодические проверки соблюдения порядка обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

Оператор реализует следующие технические меры:

- организовал режим обеспечения безопасности помещений, в которых размещена информационная система персональных данных, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;
- обеспечивает сохранность носителей персональных данных;
- использует средства защиты информации, прошедшие процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз;
- принимает меры в случае обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным

данным;

- проводит идентификацию и аутентификацию субъектов доступа и объектов доступа;
- применяет средства антивирусной защиты;
- использует защищенный протокол https.

Оператор не несет ответственности за утечку, потерю, неправомерный или случайный доступ третьих лиц, уничтожение, блокирование, изменение, искажение, копирование, распространение персональных данных, вызванные Вашими действиями, действиями третьих лиц, иными обстоятельствами вне разумного контроля Оператора.

Вопросы об обработке персональных данных

По любым вопросам, касающимся обработки персональных данных, Вы можете написать письмо:

- на наш адрес: г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Тверской, ул. Новослободская, д.20, этаж/помещ. цоколь №0/12, раб.м. 2, или
- на наш адрес электронной почты: support@dyshop.ru.

Изменение Политики

Дата последних изменений: 24.01.2024 г.

В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, внесения изменений в нормативные документы по защите персональных данных настоящая Политика действует в части, непротиворечащей действующему законодательству Российской Федерации до приведения ее в соответствие с ним.

Мы оставляем за собой право вносить изменения в Политику в любое время. Мы просим Вас регулярно просматривать обновления Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами, в том числе, путем размещения на Сайте соответствующего сообщения. Продолжая использование Сайта, Вы подтверждаете, что ознакомились с изменениями и приняли их.