

# Оферта (Условия продажи)

## Публичная оферта интернет-магазина <https://dyshop.ru/> о продаже Товара

Настоящая оферта устанавливает порядок продажи Товаров дистанционным способом через интернет-магазин <https://dyshop.ru/> (Сайт), регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров и оказания в связи с такой продажей услуг (далее - «Условия»).

1. Настоящие Условия и отношения Покупателя и Продавца, возникающие в связи с продажей Продавцом Покупателю Товаров через Интернет-магазин, регулируются законодательством Российской Федерации, в том числе, положениями Гражданского кодекса РФ (далее - ГК РФ) о розничной купле-продаже (параграф 2 Главы 30 ГК РФ), Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 (далее - Закон), Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463
2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

**Интернет-магазин (Сайт)** - Интернет-Сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://dyshop.ru/>, где представлен Товар, предлагаемый Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товара Покупателю. Сайт принадлежит и администрируется ООО «ДАЙШОП» (ОГРН 1237700246629).

**Продавец** - ООО «ДАЙШОП», осуществляющее, в том числе, продажу Товара дистанционным способом, зарегистрированный по адресу: 127030, город Москва, Новослободская ул, д. 20, этаж/помещ. цоколь№0/12 раб. м. 2, ОГРН 1237700246629, ИНН 7707487303, адрес электронной почты: [shop@dyshop.ru](mailto:shop@dyshop.ru), телефон +7 495 16 16 300. Режим работы Продавца (в том числе операторов Интернет-магазина): пн. – пт., с 9:00 до 21:00 по московскому времени. Режим работы Интернет-магазина: пн. - пт., с 9:00 до 21:00 по московскому времени.

**Изготовитель** - Информация о месте изготовления указана в описании Товара.

**Покупатель** - потребитель, полностью дееспособное физическое лицо, принимающее настоящие Условия, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Плательщик** - Покупатель либо иное лицо, по поручению Покупателя совершающее оплату Заказа на Сайте.

**Получатель** - Покупатель либо иное лицо, находящееся по адресу доставки Товара и предъявившее информацию о номере заказа или иное (в том числе электронное) подтверждение заключения договора розничной купли-продажи или оформления Заказа, полученное с электронного адреса с доменным именем [@dyshop.ru](mailto:@dyshop.ru)

**Оператор Сайта** - уполномоченное Продавцом физическое лицо, обрабатывающее Заказы, поступающие от Покупателей по телефону Клиентского Центра: +7 495 16 16 300

**Товар** - объект материального мира, не изъятый из оборота и доступный к заказу на Сайте.

**Цена** - цена, которую Продавец Товара назначает при продаже Покупателю.

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на один или несколько представленных в каталоге Интернет-магазина Товар(ов), посредством настоящего Сайта и/или обращения к Операторам Сайта по телефону Клиентского Центра +7 495 16 16 300

**ПВЗ** - пункт выдачи заказа.

**Акция** – мероприятие или комплекс таковых, проводимых Интернет-магазином с целью увеличения объемов продаж, привлечения новых Покупателей, повышения внимания уже имеющихся Покупателей к Товарам. Информация обо всех актуальных Акциях, включая условия участия, размещается на Сайте.

### 3. Общие положения

3.1. Продавец осуществляет продажу Товара Покупателям дистанционным способом через Интернет-магазин.

3.2. Настоящие Условия являются публичной офертой Продавца. Оформляя Заказ в Интернет-магазине, Покупатель соглашается с настоящими Условиями, опубликованными на Сайте на дату оформления Заказа. Факт оформления Заказа в Интернет-магазине означает присоединение Покупателя к Условиям.

3.3. Продавец вправе в любой момент изменить настоящие Условия. Изменение Условий происходит путем публикации Продавцом новой редакции Условий на Сайте с указанием даты публикации актуальной редакции, которая считается датой начала действия Условий в новой редакции, если в тексте Условий не указано иное.

#### **4. Предмет Условий**

4.1. Продавец обязуется передать Покупателю (Получателю) Товар согласно Заказу Покупателя, подтвержденному Продавцом, предназначенный для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, представленный на Сайте со статусом «в наличии», а Покупатель обязуется принять и оплатить его согласно настоящим Условиям и/или условиям проводимой Акции.

4.2. Совершая Заказ в Интернет-магазине, Покупатель заверяет и подтверждает, что приобретает его для личных, семейных, домашних и иных нужд и обязуется не использовать Товар, приобретенный в Интернет-магазине, в целях предпринимательской деятельности. Данное утверждение является заверением Покупателя согласно ст.431.2 ГК РФ, нарушение которого влечет возникновение у Продавца права аннулировать Заказ, удалить Учетную запись Покупателя и потребовать возмещения убытков, причиненных нарушением Покупателем указанного заверения.

4.3. Договор купли-продажи между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа, оформленного Покупателем надлежащим образом - согласно настоящим Условиям.

#### **5. Товар, его цена и порядок совершения покупки. Стоимость доставки.**

5.1. Перед оформлением Заказа Покупатель может ознакомиться на Сайте с основными характеристиками любого Товара, который он желает приобрести. Для уточнения информации по Товару Покупатель может обратиться к Операторам Сайта. Любые акции и специальные предложения действительны до тех пор, пока информация о них присутствует на Сайте.

5.2. Цена на Сайте представлена в российских рублях с учетом налогов и сборов и может быть изменена в любой момент, при этом Товар реализуется по ценам, действительным на момент оформления Заказа. Цена на Товар для Заказов на общую сумму менее 5 000 (пяти тысяч) рублей не включает стоимость его доставки, стоимость доставки фиксируется отдельно и включается в счет дополнительной строкой. Информация о стоимости доставки предоставляется Покупателю перед подтверждением Заказа. Оплата за доставку производится Покупателем Продавцу при оплате Заказа. Для Заказов на сумму от 5 000 (пяти тысяч) рублей доставка по России включена в стоимость Заказа. Продавец оставляет за собой право изменить условия и стоимость доставки в зависимости от способа и срока доставки путем изменения настоящих Условий.

Цена указана с учетом НДС в размере ставки, установленной действующим законодательством РФ на день размещения Заказа. Любые изменения размера налога автоматически отражаются на цене Товара, представленного на Сайте.

5.3. В случае отсутствия заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя звонком оператора Сайта Продавца (либо путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа).

5.3.1. Если исполнение Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца (в случае наступления обстоятельств, препятствующих совершению доставки в место нахождения Покупателя, изменения таможенных правил и процедур, и других обстоятельств, препятствующих передаче Товара согласованным способом, в том числе в случае утери заказа при доставке, отсутствии Товара у поставщика данного Товара, не поступление Товаров на склад Продавца, отсутствия Товаров на складе в виду выявленного при обработке заказа брака, пересорта или неработоспособности Товара и

т.п.), Продавец аннулирует Заказ и уведомляет Покупателя, а Покупатель вправе согласовать новые условия доставки Товаров путем оформления нового Заказа, если на момент оформления Заказа Товар есть в продаже. Если на момент оформления Заказа цена Товара увеличилась, а предыдущий Заказ был аннулирован, компенсация разницы в цене на день оформления нового Заказа не начисляется.

5.4. В случае аннуляции предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Плательщику в течение 10 (десяти) календарных дней со дня аннулирования Заказа оператором Сайта

5.5. Полученный от Покупателя Заказ может быть автоматически передан Продавцом в доставку при наличии всех необходимых данных от Покупателя, указываемых Покупателем при оформлении Заказа, с предварительным уведомлением об этом Покупателя посредством отправки смс-сообщения на указанный Покупателем номер телефона либо электронного письма на указанный Покупателем адрес электронной почты. Смс с подтверждением Заказа или электронное письмо с подтверждением Заказа подразумевает, что Заказ был принят Продавцом. До получения смс сообщения или электронного письма с подтверждением Заказа, Заказ не считается принятым Продавцом.

В случае необходимости уточнения данных, указанных Покупателем, после того как Заказ был получен Продавцом, Продавец связывается с Покупателем одним из следующих способов:

1) по указанному Покупателем при оформлении Заказа номеру телефона, отправляет смс-сообщение на указанный Покупателем номер;

или

2) высылает Покупателю по указанному им при оформлении Заказа адресу электронной почты запрос для подтверждения правильности введенных Покупателем данных и обозначения сроков доставки;

Дальнейшая обработка Заказа осуществляется после получения подтверждения от Покупателя, либо Продавец информирует Покупателя о том, что Заказ не может быть принят путем отправки смс-сообщения на указанный Покупателем номер телефона, в случае если подтверждение отсутствует в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты направления Продавцом запроса Покупателю.

5.6. В момент оформления Заказа Покупатель подтверждает, что ему более 18 лет. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление неверных сведений, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

5.7. Покупатель обязуется при оформлении Заказа на Сайте указать ФИО и контактный номер телефона Получателя. Покупатель обязуется указать полные, точные, достоверные сведения о Получателе. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий, связанных с недостоверным и/или неполным указанием данных о Получателе. В случае предоставления Покупателем неверных контактных данных, повлекшее невозможность доставки Заказа, Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

5.8. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 (трех) календарных дней с момента оформления Заказа, в случае если в Заказе не хватает какой-либо информации, необходимой для исполнения договора купли-продажи, Заказ будет автоматически аннулирован Продавцом в связи с невозможностью исполнения, о чем Покупатель получит соответствующее уведомление на свой электронный адрес. Покупатель вправе отменить размещенный на Сайте Заказ, связавшись с операторами Сайта.

5.9. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара Покупателю при условии полной оплаты стоимости Товара.

## **6. Порядок оплаты Заказа**

6.1. Цена Товара на Сайте указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость.

6.2. Оплата Заказа возможна по безналичному расчету банковской картой на Сайте Продавца.

### 6.3. Оплата Товара посредством платежных карт.

Оплата Заказа банковскими картами, выпущенных платежными системами: Visa International, Mastercard Worldwide, МИР производится путем переадресации на Сайт процессингового расчетного центра ЮМани (ООО НКО «ЮМани» ИНН 7750005725, ОГРН: 1127711000031) по ссылке на оплату, которая будет отправлена по указанному Покупателем адресу электронный почты или номеру телефона в смс-сообщении. Данные банковской карты Покупателя/Плательщика, введенные им в платежной форме, полностью защищены в соответствии с требованиями стандарта безопасности PCI DSS. Безопасность передаваемой информации обеспечивается с помощью Банка-эквайера, функционирующего на основе современных протоколов и технологий обеспечения безопасности в сети Интернет.

Покупатель/Плательщик должен оплатить Заказ по ссылке в течение 24 (двадцати четырех) часов после отправки ему ссылки на оплату. Покупателю необходимо учитывать, что по прошествии этого времени ссылка на оплату станет недействительна, и оплата за Товар по данной ссылке станет невозможна, а Заказ может быть аннулирован Продавцом.

Оплачивая Заказ банковской картой на Сайте, Плательщик подтверждает свое согласие на получение на указанный им адрес электронной почты электронного чека. Во исполнение требований Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» со всеми изменениями и дополнениями (далее – Федеральный закон № 54-ФЗ) Продавец направляет Покупателю электронный чек на указанный им в Заказе адрес электронной почты.

Оплачивая Заказ банковской картой на Сайте, Плательщик дает Продавцу свое согласие на обработку и передачу информации о покупке третьим лицам, оказывающим содействие в проведении расчетов за Товар и их доставке, а равно государственным органам.

6.4. При оплате Заказа с помощью банковской карты по ссылке Заказ передается на доставку только после того, как Продавец получил подтверждение успешно проведенного платежа от соответствующей платежной системы. Заказ передается в доставку в течение 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты заказа Покупателем/Плательщиком.

## 7. Доставка Товара

7.1. Доставка Заказа осуществляется исключительно по территории Российской Федерации. Доставка Заказов, оформленных в Интернет-магазине, осуществляется курьерскими службами по указанному адресу, а также в пункты самовывоза. Доставка выполняется с понедельника по воскресенье. Заказ передается на доставку курьерской службе не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента получения оплаты Заказа Продавцом. При этом Продавец информирует Покупателя (Получателя) о предполагаемом сроке доставки Товара с учетом, предоставленной Продавцу информации от курьерской службы. Максимальный срок доставки заказа по РФ может достигать 60 календарных дней.

7.2. Информацию о сроках курьерской доставки и возможности доставки в определенный регион Покупатель может получить при обращении к операторам Сайта, а также направив свой запрос на электронный адрес: support@dyshop.ru

7.3. Курьерская доставка производится в жилые и офисные помещения.

7.4. Один Заказ доставляется по одному адресу. Если Покупатель желает отправить Заказы по нескольким адресам, необходимо оформить отдельный Заказ для каждого адреса доставки.

7.5. Обязанность Продавца передать Товар Получателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю. Продавец вправе отказать в передаче предоплаченного на сайте Заказа Получателю в случае непредоставления документов, подтверждающих его личность, в том числе, в случае расхождений между данными Получателя, указанными Покупателем на

Сайте, и данными документов, предъявленных Получателем при доставке. При получении Заказа Получатель обязан осмотреть доставленный Заказ и произвести его вскрытие в присутствии представителя курьерской компании/представителя ПВЗ для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Заказа, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару и/или Заказу (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) Покупатель заполняет Заявление на возврат товара ненадлежащего качества (брак, недовложение, пересорт) по форме, направленной Продавцом по электронной почте, где фиксируются выявленные несоответствия. Заявление подписывается Покупателем и представителем курьерской компании/представителем ПВЗ. Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара. В случае возврата Заказа, доставленного посредством курьерской компании или в ПВЗ Товара в связи с наличием претензий к Товару, Покупатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, указанное выше Заявление. В том случае, если Покупатель обнаружил недостатки Товара после момента вручения ему Заказа представителем курьерской службы/представителем ПВЗ, Покупатель вправе оформить возврат Товара в соответствии с разделом 8 настоящих Условий.

Частичный возврат Товара при получении Заказа курьеру, осуществляющему доставку Заказа, или представителю ПВЗ, осуществляющему выдачу Заказа, невозможен.

7.6. Если Продавец не может доставить Заказ Покупателю (Получателю) по не зависящим от Продавца причинам (Покупателя/Получателя нет на месте в условленные дату и время, Покупатель/Получатель не выходит на связь с представителем службы доставки в течение 3 (трех) календарных дней с даты доставки Заказа, указанной при Заказе или в последующем – через Интернет-магазин, Покупатель (Получатель) 3 (три) раза отказывается принять Товар), то это является основанием для аннулирования Заказа Продавцом в связи с невозможностью исполнения Продавцом своих обязательств, о чем Покупатель получит соответствующее уведомление на свой электронный адрес или смс на указанный им номер телефона. В этом случае Продавец осуществляет возврат денежных средств за предоплаченный Товар на банковский счет, с которого была проведена оплата Заказа. Покупатель отказывается от претензий к Продавцу по поводу аннулирования Заказа.

## **8. Условия возврата Товара**

8.1. Покупатель вправе отказаться от Товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней. Максимальный срок, в течение которого Товар надлежащего качества может быть возвращен Продавцу, составляет 7 (семь) календарных дней с момента вручения Покупателю (Получателю) Товара.

8.2. К возврату принимаются Товары, приобретенные только в Интернет-магазине на сайте <https://dyshop.ru/>.

8.3. При этом Товар надлежащего качества должен быть не бывшим в употреблении, в неповрежденной заводской (товарной) упаковке, сохранены его товарный вид и потребительские свойства, сохранены и не использованы аксессуары из комплекта Товара, сопроводительная документация, входящая в состав Товара в противном случае Товар надлежащего качества возврату не подлежит.

8.4. Для того, чтобы вернуть Товар надлежащего качества Покупателю необходимо:

- Сохранить его товарный вид и потребительские свойства;
- Сохранить кассовый чек или иной документ, подтверждающий факт оплаты Товара Покупателем/Плательщиком, либо предоставить иные доказательства, подтверждающие факт приобретения Покупателем Товара у Продавца;
- Убедиться в отсутствии следов использования, механических повреждений, воздействия влаги или иных признаков негативного внешнего воздействия, которые могли возникнуть после получения Товара;

- Сохранить и не использовать аксессуары из комплекта Товара, сопроводительную документацию, входящую в состав Товара;
- Обратиться в службу поддержки Продавца по номеру телефона: +7 495 16 16 300 или по электронной почте: [support@dyshop.ru](mailto:support@dyshop.ru)
- Заполнить и подписать заявление по установленной Продавцом форме, которое Покупателю направит Продавец;
- Направить скан подписанного указанного выше заявления по адресу: [support@dyshop.ru](mailto:support@dyshop.ru) а оригинал документа передать курьеру вместе с возвращаемым Товаром.

8.5. При возврате Товара надлежащего качества Покупателю подлежит возврат уплаченной им стоимости Товара по Заказу.

8.6. Обратная пересылка (возврат) Товара Продавцу может быть организована и оплачена Покупателем самостоятельно. В этом случае расходы на обратную пересылку будут зависеть от выбранного способа и тарифов курьерских служб.

8.7. Кроме того, Покупатель может обратиться к Продавцу для оформления услуги по обратной курьерской доставке.

8.8. Адрес (место нахождения) Продавца, по которому осуществляется возврат Товара: ООО «ДАЙШОП», 125167, Москва, Ходынский б-р, 4, 1 этаж, ТЦ «Авиапарк» Режим работы Продавца: пн. – пт., с 10.00 до 22.00 по московскому времени. В случае самостоятельной отправки Заказа в адрес Продавца необходимо направить уведомление об отправке на электронный адрес [support@dyshop.ru](mailto:support@dyshop.ru).

8.9. Возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Продавцом Товара и оригинала Заявления. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя и все его поля заполнены, предоставлена точная и достоверная информация. Сроки зачисления денежных средств на карту Покупателя зависят от условий обслуживания в банке Покупателя. Информацию о сроках зачисления возвращенных денежных средств Покупателю необходимо уточнять у сотрудников своего банка.

8.10. Продавец не осуществляет возврат или обмен Товара надлежащего качества, бывшего в эксплуатации. В случае обнаружения Продавцом следов эксплуатации Товара, отсутствия в комплекте необходимых аксессуаров, следов механического или иного воздействия, Продавец вправе отказать в требовании возврата денежных средств за Товар надлежащего качества.

8.11. В случае обнаружения недостатков (неисправности) в Товаре Покупатель вправе потребовать устранения дефектов или замены Товара или возврата денежных средств, уплаченных за Товар в соответствии с положениями Закона Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей».

Для того, чтобы удовлетворить свои требования Покупателю необходимо обратиться в службу поддержки Продавца по номеру телефона: +7 495 16 16 300 или по электронной почте: [support@dyshop.ru](mailto:support@dyshop.ru).

Продавец работает в соответствии с Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей» и гарантирует возврат, обмен Товара или возврат уплаченных денежных средств в течение оговоренных указанных законом сроков.

8.12. Срок зачисления денежных средств на банковский счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков и/или платежных систем, но не более 30 суток с даты передачи Продавцом в банк заявления о возврате средств. В случае некорректно указанных данных срок возврата денежных средств отсчитывается со дня предоставления верных данных. За нарушение банком указанного 30-дневного срока Продавец ответственности не несет.

## 9. Гарантия

9.1 Гарантийный срок начинается считаться со дня продажи Товара Покупателю и устанавливается в отношении следующих групп Товаров и на следующие периоды:

- Пылесосы Dyson, за исключением портативных (аккумуляторных) - 5 (пять) лет;
- Портативные (аккумуляторные) пылесосы Dyson - 2 (два) года;
- Аксессуары Dyson - 1 (один) год;

- Сушилки для рук - 5 (пять) лет;
- Климатическая техника - 2 (два) года;
- Фены и стайлеры для волос - 2 (два) года;
- Запчасти и аксессуары к Товарам, за исключением сумок/чехлов - 1 (один) год;
- Сумки/Чехлы - 90 (девяносто) дней.

9.2 Продавец не несет ответственность по исключениям из гарантийных обязательств, к которым относятся следующие дефекты либо особенности:

- Ремонт/замена узлов и компонентов, подверженных естественному износу в процессе эксплуатации, в том числе: сетевые шнуры, фильтры, ролики и колеса, щетина и подошва щеток и насадок, и все сопутствующие им элементы;
- Нарушения в работе Товара, вызванные неосторожным обращением во время хранения или эксплуатации с нарушением инструкции по эксплуатации: трещины, царапины, сколы, задиры, деформация - разрывы и растяжения компонентов, следы химического и термического воздействия;
- Нарушения в работе Товара, вызванные нестабильностью параметров электросети, не соответствующие установленным в РФ стандартам;
- Нарушения в работе Товара вследствие его эксплуатации в непредназначенных для этого условиях;
- Нарушения в работе Товара, вызванные наличием следов жизнедеятельности насекомых на электрических компонентах изделий;
- Обращение в сервисную организацию при выявлении фактов вмешательства в конструкцию изделия лицами, отличными от рекомендованных Продавцом;
- Нарушения работы Товара вследствие совместного использования изделия с устройствами, не являющимися оригинальными аксессуарами к Товару;
- Устранение засоров, очистка фильтров и прочих компонентов Товара, которые осуществляются пользователем Товара;
- Иные неполадки, вызванные обстоятельствами, на которые Продавец не может влиять.

Ознакомится со списком партнерских сервисных центров, осуществляющих сервисное обслуживание Товаров, купленных на Сайте <https://dyshop.ru/> можно по адресу: <https://brandservice.ru/service-centers?type=branded%2Cnoname&options=>

## 10. Конфиденциальность и защита информации

10.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» со всеми изменениями и дополнениями, иными применимыми правовыми актами, а также в соответствии с Политикой о конфиденциальности, размещенной в соответствующем разделе Сайта по адресу: <https://dyshop.ru/>.

10.2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.3. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## 11. Ответственность Сторон

11.1. Продавец не несет ответственность за неисполнение договора купли-продажи с Покупателем по причине временного отсутствия Товара в наличии или по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы.

Продавец не несет ответственность за:

- технические сбои в работе Сайта, произошедшие по причинам, не зависящим от Продавца;
- любые нарушения, вызванные мошенническим вторжением на Сайт третьих лиц, повлекшим за собой изменение информации, представленной на Сайте;
- в более общем понимании любое прямое или косвенное нарушение, независимо от его

причины, происхождения, характера и последствий, включая, но не ограничиваясь потерю прибыли, клиентов, данных и любых других нематериальных ценностей, которое может быть следствием неправомерного получения административного доступа к Сайту третьими лицами, или отсутствия доступа к Сайту уполномоченным администратором;

- за не ознакомление Покупателя с Условиями Акции;

- за неисполнение либо несвоевременное исполнение Покупателем действий в соответствии с условиями Акции, необходимых для получения скидки или иных привилегий.

Условия действующих Акции могут быть в любой момент изменены Продавцом без предварительного уведомления Покупателя, а также могут вводиться дополнительные ограничения. Количество Товаров и подарков, участвующих в Акции, ограничено. Изображения Товаров и подарков могут отличаться от фактического вида продуктов.

11.2. При регистрации на Сайте Интернет-магазина, а равно при оформлении Заказа Покупатель обязуется предоставлять полную, точную, корректную и достоверную информацию о себе и получателях Заказа, на основании которой Продавец может однозначно идентифицировать Покупателя и Получателя Заказа в целях исполнения обязанностей по договору розничной купли-продажи, а также в целях обеспечения вручения Товара надлежащему лицу.

11.3 Продавец не несет ответственности за неисполнение Покупателем обязанности, указанной в п. 11.2. Условий.

## **12. Интеллектуальная собственность**

12.1. В соответствии с действующим законодательством РФ об интеллектуальной собственности, настоящий Сайт и все его элементы, товарные знаки, рисунки, модели, фотографии, тексты, иллюстрации, логотипы, графики, последовательности изображений, анимированные и не анимированные, содержащие и не содержащие звук и т.д., а также их сочетания являются эксклюзивной собственностью компании ООО «ДАЙШОП», которая не предоставляет никакой иной лицензии или права использования вышеуказанных объектов интеллектуальной собственности, кроме получения информации на Сайте в личных целях. Любое использование или воспроизведение, полностью или частично, этих элементов разрешается исключительно для личных и информационных целей. Любое использование, воспроизведение и копирование этих элементов, полностью или частично, для иных целей, кроме личных, строго воспрещается. Ни Сайт, ни его содержимое, полностью или частично, не могут быть воспроизведены, скопированы, проданы, открыты для публичного доступа, изменены или использованы никаким иным способом и ни для каких иных целей без предварительного письменного согласия компании ООО «ДАЙШОП».

В противном случае любое использование Сайта или его содержимого, полностью или частично, расценивается как нарушение права интеллектуальной собственности и влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **13. Законодательство**

13.1. Продажа товаров Продавцом на Сайте регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Если какое-либо из положений настоящих Условий будет признано недействительным или вступит в противоречие с законодательством РФ (в том числе, в виду изменений, внесенных в законодательство РФ), все остальные положения Условий остаются действительными и подлежат применению в полном объеме.

## **14. Изменения**

14.1. Дата публикации Условий в настоящей актуальной редакции 03.07.2023 года.

14.2. Продавец оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения в настоящие Условия, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Продавца.